

ALLEGATO TECNICO

al bando per l'affidamento di incarico di fornitura e servizi relativo all'elaborazione ed attuazione di un piano di comunicazione integrata nell'ambito del programma Sensi Contemporanei - QUALITÀ ITALIA

001_DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA QUALITÀ ITALIA

Che cos'è Qualità Italia:

Qualità Italia_Progetti per la qualità dell'architettura è un programma che si inserisce nel quadro più ampio delle attività di Sensi Contemporanei.

Sensi Contemporanei, programma per la promozione e diffusione dell'arte contemporanea e valorizzazione di contesti architettonici e urbanistici nelle Regioni del Sud d'Italia, è stato avviato nel 2004 dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, attraverso il proprio Dipartimento per le Politiche di Sviluppo e Coesione - DPS che, oggi, fa capo al Ministero dello Sviluppo Economico; dal Ministero per i Beni e le Attività Culturali, attraverso la Direzione generale per la qualità e la tutela del paesaggio, l'architettura e l'arte contemporanee - PARC; dalla Fondazione La Biennale di Venezia e dalle Regioni del Sud d'Italia.

Il programma muove dalla convinzione che la cultura sia fattore di sviluppo anche economico, non solo sociale e culturale e che tale fattore debba essere riconosciuto e supportato dallo Stato, nei suoi vari livelli istituzionali. Questo è il motivo per il quale Sensi Contemporanei ha svolto un ruolo di stimolo dell'innovazione amministrativa, sia sotto il profilo dei criteri di intervento sia sotto il profilo degli strumenti. Un rinnovamento nel metodo e nella natura dell'interazione tra Amministrazioni centrali e locali, che ha preso forma in un'intensa attività di accompagnamento e nell'utilizzo flessibile e ragionato dell'Accordo di Programma Quadro, strumento di pianificazione finalizzato allo sviluppo locale.

Il 4 aprile 2006 le Istituzioni centrali e le Regioni Abruzzo, Basilicata, Calabria, Molise, Puglia, Sardegna e Sicilia hanno sottoscritto l'Accordo di Programma Quadro multiregionale Sensi Contemporanei - Promozione e diffusione dell'arte contemporanea e valorizzazione di contesti architettonici e urbanistici nelle Regioni del Sud d'Italia - edizione 2006/2008, dedicato al coordinamento delle progettualità regionali in un quadro di cooperazione e integrazione istituzionale; all'accompagnamento dei territori nell'individuazione delle iniziative da intraprendere e nell'istruzione degli atti integrativi che ne daranno attuazione; alla progettazione e realizzazione delle azioni/attività la cui portata naturale eccede i confini delle singole Regioni.

L'attuale edizione del programma (annualità 2006-2008) intende valorizzare i risultati raggiunti nella prima fase di attività, sia intervenendo sulla strumentazione istituzionale in chiave di accompagnamento, sia estendendo il campo di azione.

L'Accordo di Programma Quadro multiregionale è pertanto articolato in tre macroaree di intervento: Le Azioni di Sistema di Sensi Contemporanei, I Programmi di Sensi Contemporanei e I Progetti di Sensi Contemporanei, questi ultimi attuati nell'ambito di specifici Atti Integrativi sottoscritti con le singole Regioni nel dicembre 2006.

I Programmi di Sensi Contemporanei: Qualità Italia_Progetti per la qualità dell'architettura

Qualità Italia è un programma sperimentale che ha l'obiettivo di promuovere la diffusione dei concorsi di architettura e la realizzazione di opere pubbliche di qualità, nella convinzione che i concorsi possano garantire una maggiore qualità architettonica, urbana, territoriale e paesaggistica.

Ideato dal Ministero dello Sviluppo Economico, attraverso il DPS (Dipartimento per le Politiche di Sviluppo e Coesione) e dal Ministero per i Beni e le Attività Culturali, attraverso la PARC (Direzione generale per la tutela e la qualità del paesaggio, l'architettura e l'arte contemporanea), Qualità Italia è attuato d'intesa con le Regioni del Sud d'Italia firmatarie dell'Accordo di Programma Quadro multiregionale (aprile 2006): Abruzzo, Basilicata, Calabria, Molise, Puglia, Sardegna e Sicilia.

Il programma Qualità Italia offre un sostegno specifico - un finanziamento pari a 100.000,00 euro e il supporto tecnico - alle Amministrazioni che abbiano programmato e finanziato un'opera pubblica di rilievo e che intendano utilizzare il concorso di idee/progettazione per selezionare il progetto. Si rivolge a tutte le Amministrazioni pubbliche (Regioni, Comuni, Province, Comunità montane, ecc.) che possono svolgere la funzione di stazioni appaltanti per la realizzazione di opere.

Qualità Italia si svolge in due annualità. Lanciato con la sua prima edizione nel 2007, Qualità Italia ha consentito di attivare i primi sei concorsi (nel 2007 le proposte pervenute dalle Amministrazioni dell'Abruzzo sono state valutate non rispondenti alle caratteristiche del bando e la Commissione di Qualità Italia ha ritenuto di accantonare i 100.000,00 euro previsti per questa edizione di Qualità Italia e di renderli disponibili insieme a quelli dell'edizione 2008) di progettazione per interventi di riqualificazione urbana da realizzare a: Rionero in Vulture (PZ), Olivadi (CZ), Campobasso, Mola di Bari, Cagliari e Siracusa. I concorsi si concluderanno entro giugno 2008; seguiranno una mostra, una pubblicazione e l'assegnazione del Premio Qualità Italia Giovani, riservato ai giovani progettisti partecipanti ai concorsi e promosso con il Dipartimento per le Politiche Giovanili e le Attività Sportive - POGAS, della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

La seconda edizione di Qualità Italia, annualità 2008-2009 ha preso avvio con la pubblicazione del bando Qualità Italia sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 25 del 27 Febbraio 2008, V[^] serie speciale ed è finalizzato alla selezione di otto Amministrazioni (due per la Regione Abruzzo e una Basilicata, Calabria, Molise, Puglia, Sardegna e Sicilia) che saranno ammesse a usufruire del finanziamento e del supporto tecnico per la realizzazione dei concorsi.

Elementi di scenario

Il programma Qualità Italia promuove lo strumento del concorso di progettazione come occasione di confronto e garanzia per la realizzazione di architetture di qualità.

Come risulta dalle recenti esperienze di riqualificazione e rilancio di città europee, la realizzazione di interventi di qualità può contribuire a innescare o potenziare processi di riqualificazione del paesaggio, di recupero diffuso del tessuto urbano e edilizio, di rivitalizzazione economica-sociale. Tuttavia la procedura concorsuale viene utilizzata con difficoltà dalle Pubbliche Amministrazioni poiché comporta un notevole impegno sia sul piano economico sia sul piano dell'organizzazione e della gestione, richiedendo energie e competenze specifiche che spesso le Amministrazioni non sono in grado di garantire.

Il programma Qualità Italia intende promuovere tale procedura offrendo un finanziamento e un supporto tecnico alle Amministrazioni interessate. Sulla base di analoghe esperienze in Italia e all'estero, il programma vuole sperimentare formule innovative nel rapporto Stato-Regioni e nell'attuazione di iniziative di sostegno agli Enti locali, con la valenza aggiuntiva di poter costituire un modello ripetibile.

Si attiva quindi una collaborazione istituzionale e con il territorio per orientare l'azione della pubblica Amministrazione anche al rispetto delle Convenzioni e Direttive europee. Specificamente si fa riferimento al raggiungimento di obiettivi relativamente a:

- equità: 2002, Millennium project, 1996 Habitat/Habitat II, per sconfiggere la povertà;
- sapere e occupazione: 2000-2010, Convenzione di Lisbona per la crescita e l'occupazione attraverso politiche di coesione sociale;
- emissioni: Protocollo di Kyoto, per contrastare l'effetto serra e il cambiamento climatico;
- biodiversità: 1992 Convenzione di Rio, 2005 Countdown 2010, per arrestare la perdita di capitale naturale;
- salvaguardia, gestione e pianificazione dei paesaggi, cooperazione europea nelle politiche di settore: Convenzione Europea del Paesaggio del 19 luglio 2000 ratificata con legge 9 gennaio 2006, n°14;

- qualità urbana: 6° programma d'azione sull'ambiente - strategia tematica sull'ambiente urbano;
- energia nelle costruzioni: Direttiva europea 91/2002 per migliorare il rendimento energetico in edilizia;
- rifiuti nelle costruzioni: Direttiva europea 12/2006, per diminuire drasticamente la produzione di rifiuti;
- usi dell'acqua sostenibili: Direttiva europea 60/2000 per realizzare un impatto positivo sulle risorse locali d'acqua;
- eco efficienza: Direttiva europea 89/106 per assicurarsi che i materiali e la loro trasformazione generino un impatto positivo sull'ambiente e l'economia globale;
- partecipazione: 1992 Agenda Locale 21, Carta delle città sostenibili 2004.

Le Convenzioni e Direttive europee sopracitate costituiscono elementi di riferimento nello svolgimento dei concorsi di idee di progettazione banditi dalle Amministrazioni pubbliche.

I promotori:

MIBAC_MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITÀ CULTURALI

PARC_DIREZIONE GENERALE PER LA QUALITÀ E LA TUTELA DEL PAESAGGIO, L'ARCHITETTURA E L'ARTE CONTEMPORANEE.

MISE_MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO

DPS_DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DI SVILUPPO E COESIONE

con

REGIONE ABRUZZO, REGIONE BASILICATA, REGIONE CALABRIA, REGIONE MOLISE, REGIONE PUGLIA, REGIONE SARDEGNA, REGIONE SICILIA

I destinatari di Qualità Italia

Qualità Italia promuove tutte quelle azioni mirate a supportare e stimolare l'esercizio del ruolo di committenza pubblica attraverso i concorsi di architettura e iniziative formative specifiche. Si rivolge, pertanto, alle Amministrazioni pubbliche del Sud d'Italia (Regioni, Province, Comuni, Comunità Montane, etc.) che possano svolgere la funzione di Enti Banditori/Stazioni Appaltanti per la realizzazione di interventi architettonici e urbani.

In secondo luogo si rivolge a tutti i professionisti del mondo dell'architettura potenzialmente interessati alla realizzazione delle opere programmate, selezionate e finanziate dalle pubbliche amministrazioni coinvolte nel programma.

Articolazione del Programma

Il programma prevede:

1. L'emanazione di un bando pubblico per la selezione di sette Amministrazioni (una per ciascuna Regione firmataria dell'Accordo di Programma Quadro multiregionale) che potranno usufruire del finanziamento e del supporto tecnico per la realizzazione dei concorsi di architettura
2. Per l'attuazione del programma è istituita l'Unità tecnico-scientifica-Qualità Italia, con funzioni di indirizzo e coordinamento, coadiuvata dalla Segreteria Tecnica Qualità Italia che svolge anche attività di back office.
3. Le Amministrazioni interessate potranno candidarsi presentando proposte di intervento significative dal punto di vista della qualità architettonica, urbana e paesaggistica, già programmate e finanziate, da realizzare tramite un concorso di progettazione.
4. Le Amministrazioni selezionate bandiranno e svolgeranno i concorsi di progettazione utilizzando le Linee Guida, il finanziamento per la gestione e organizzazione del concorso e il supporto tecnico-scientifico dell'Unità Qualità Italia.
5. Ciascun concorso dovrà individuare un progetto sulla base del quale al professionista (o al gruppo) vincitore verrà assegnato l'incarico per lo sviluppo delle successive fasi progettuali.

002_IL PROGRAMMA QUALITÀ ITALIA - CALENDARIO

Si descrive di seguito la tempistica del programma Qualità Italia a partire dal 28 febbraio 2008, data di lancio della seconda edizione. Al fine di evidenziare le sovrapposizioni delle attività e le coincidenze dei principali momenti di comunicazione nella colonna di destra sono descritte le attività e le scadenze principali della II edizione 2008/2009 e nella colonna di sinistra sono descritte le attività e le scadenze delle fasi conclusive della I edizione 2007/2008.

TEMPISTICA DEL PROGRAMMA QI (I – II EDIZIONE)

ATTIVITA' IN CORSO DI SVOLGIMENTO

| | QUALITÀ ITALIA 2007/2008 – CONCORSI | QUALITÀ ITALIA 2008/2009 – BANDO E CONCORSI |
|--------------------------------|---|--|
| <u>Febbraio</u> <u>2008</u> | 28 FEBBRAIO/CONFERENZA STAMPA NAZIONALE - lancio del programma QI_2008/2009 - comunicazione domande pervenute alla prequalificazione dei 6 concorsi di architettura QI_2007/2008 => 560 | |
| <u>Marzo</u> <u>2008</u> | - riunioni delle 6 Giurie: prequalificazione dei 6 concorsi di architettura QI_2007/2008; - comunicazione ufficiale dei 60 progettisti (10 per ogni concorso di architettura) ammessi alla seconda fase concorsuale (e invito) | Attività di comunicazione del bando nazionale per le Amministrazioni QI 2008/2009 1. conferenze stampa regionali 2. comunicazione locale 3. diffusione stampa/web |
| <u>Aprile</u> <u>2008</u> | - fase concorsuale dei 6 Concorsi di architettura: elaborazione dei progetti | |
| <u>Maggio</u> <u>2008</u> | | |
| <u>Giugno</u> <u>2008</u> | - fine giugno – inizio luglio: scadenza consegna elaborati fase concorsuale | - 4 giugno scadenza bando nazionale per le Amministrazioni QI_2008/2009; - comunicazione numero domande di partecipazione pervenute dalle Amministrazioni; - sedute delle Commissioni per la selezione delle 8 Amministrazioni da ammettere al Programma QI_2008/2009; |

ATTIVITA' OGGETTO DEL BANDO DI GARA

| | QUALITÀ ITALIA 2007/2008 – CONCORSI | QUALITÀ ITALIA 2008/2009 – BANDO E CONCORSI |
|---------------------------------|---|---|
| <u>Luglio</u> <u>2008</u> | - riunione delle Giurie dei 6 concorsi di architettura, fase concorsuale QI_2007/2008); | |
| | METÀ LUGLIO/CONFERENZA STAMPA NAZIONALE comunicazione dei vincitori dei 6 concorsi di architettura QI_2007/2008 comunicazione delle 8 Amministrazioni selezionate per QI_2008/2009; | |
| | | - firma delle convenzioni con le 8 Amministrazioni selezionate; - consegna linee guida e bando tipo; |
| <u>Agosto</u> <u>2008</u> | - preparazione mostra e pubblicazioni sugli esiti dei 6 concorsi QI_2007/2008 | - avvio degli 8 Concorsi di progettazione QI_2008/2009: attività preparatoria e stesura Bandi |
| <u>Settembre</u> <u>2008</u> | | |
| <u>Ottobre</u> <u>2008</u> | | |
| <u>Novembre</u> <u>2008</u> | - conclusione della prima edizione del programma QI_2007/2008; - mostra e pubblicazione dei progetti vincitori dei concorsi di architettura QI_2007/2008; - "Premio Qualità Italia Giovani 2007/2008" | - pubblicazione degli 8 Bandi dei Concorsi di progettazione QI 2008/2009 |
| <u>Dicembre</u> <u>2008</u> | METÀ DICEMBRE/CONFERENZA STAMPA - comunicazione dei vincitori del "Premio Qualità Italia Giovani QI_2007/2008 - comunicazione della pubblicazione degli 8 bandi dei concorsi di progettazione QI 2008/2009 | |

TEMPISTICA DEL PROGRAMMA QI (II EDIZIONE)

| | QUALITÀ ITALIA 2007/2008 – CONCORSI | QUALITÀ ITALIA 2008/2009 – BANDO E CONCORSI |
|--------------------------------|-------------------------------------|---|
| <u>Gennaio</u> <u>2009</u> | | <ul style="list-style-type: none"> - scadenza domande di partecipazione agli 8 Concorsi di progettazione QI 2008/2009; - comunicazione numero domande pervenute alla prequalificazione degli 8 concorsi di architettura QI_2008/2009; |
| <u>Febbraio</u> <u>2009</u> | | <ul style="list-style-type: none"> - Riunioni delle 8 Giurie: prequalificazione degli 8 concorsi di progettazione QI_2008/2009; - entro fine febbraio invito e comunicazione ufficiale (e web) degli 80 progettisti selezionati (10 per ogni concorso), ammessi alla seconda fase concorsuale; |
| <u>Marzo</u> <u>2009</u> | | Fase concorsuale: avvio degli 8 Concorsi di architettura |
| <u>Aprile</u> <u>2009</u> | | - elaborazione dei progetti da parte degli 80 progettisti selezionati |
| <u>Maggio</u> <u>2009</u> | | - elaborazione dei progetti |
| <u>Giugno</u> <u>2009</u> | | <ul style="list-style-type: none"> - fine giugno: scadenza consegna elaborati progettuali - riunione delle Giurie degli 8 concorsi di architettura, fase concorsuale QI_2008/2009); |
| <u>Luglio</u> <u>2009</u> | | - comunicazione dei vincitori degli 8 concorsi di architettura QI_2008/2009 |
| <u>Dicembre</u> <u>2009</u> | | - mostra e pubblicazione dei progetti vincitori dei concorsi di architettura QI_2008/2009 |

003_ OGGETTO DEL BANDO "PIANO DI COMUNICAZIONE INTEGRATA" QUALITÀ ITALIA

Oggetto della gara è l'ideazione e la realizzazione di un **piano di comunicazione integrata** -- relativo al programma Qualità Italia - strategia generale e attività di pianificazione e gestione di advertising, piano media, ufficio stampa ecc.

Tale piano dovrà coprire l'intero arco temporale descritto nel precedente punto "002_il programma qualità italia - calendario" **fino a dicembre 2009**.

Le Società concorrenti, nel presentare le proprie strategie di comunicazione, dovranno tenere conto degli obiettivi che i promotori del programma Qualità Italia intendono conseguire (cfr. paragrafo successivo).

Le Società concorrenti dovranno proporre la visione e la missione del piano di comunicazione, esplicitando la strategia generale di comunicazione e la relativa attuazione, includendo il cronoprogramma delle attività. Le Società dovranno inoltre esplicitare le caratteristiche tecniche e qualitative dei servizi proposti, delle attrezzature e dei materiali utilizzati, sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo, nello svolgimento dei servizi rispetto a quelle minime indicate nel presente capitolato. Dovranno altresì indicare le professionalità componenti il gruppo di lavoro che verrà impiegato per l'espletamento delle attività, specificandone le qualifiche tecniche e professionali ed allegando i curricula.

OBIETTIVI

Obiettivi generali

- √ mantenere alta l'attenzione sul programma Sensi Contemporanei_Qualità Italia;
- √ promuovere e rafforzare la conoscenza del programma Sensi Contemporanei_Qualità Italia a livello nazionale e regionale, con particolare riferimento alle Amministrazioni locali;
- √ promuovere presso le Amministrazioni locali il concorso di architettura, processo attualmente straordinario, come strumento ordinario, sostenendone operativamente l'attuazione;
- √ comunicare come buona pratica la cooperazione tra le Istituzioni Centrali e locali;
- √ considerare il ruolo centrale delle Regioni firmatarie dell'Accordo di Programma Quadro multiregionale nelle attività di comunicazione e promozione del programma;

Obiettivi specifici

- √ rafforzare e ampliare la platea delle Amministrazioni del Sud d'Italia interessate al programma Sensi Contemporanei_Qualità Italia;
- √ collaborare e supportare il Ministero per i Beni e le Attività Culturali e il Ministero dello Sviluppo Economico a estendere il programma Qualità Italia anche alle Regioni del Nord d'Italia, visto l'interesse espresso da alcune Amministrazioni;
- √ assicurare adeguata diffusione ai momenti salienti di tutte le diverse fasi del programma, con particolare riferimento agli step intermedi del processo descritto nel precedente punto *002_Calendario*: conferenza stampa nazionali, lancio dei bandi di concorso, comunicazione degli esiti, pubblicizzazione delle iniziative conclusive.

I pubblici di riferimento

Qualità Italia è un processo che coinvolge diversi attori e che si rivolge a pubblici diversi. Deve, quindi, prevedere in tutte le sue fasi l'intrecciarsi di diversi livelli di Comunicazione: Nazionale, Regionale e Locale.

I pubblici di riferimento sono i **cittadini**; le **istituzioni nazionali e locali (con particolare attenzione alle Regioni e alle Amministrazioni delle Regioni del Sud d'Italia firmatarie dell'Accordo di Programma Quadro multiregionale)**; i **professionisti di settore** (progettisti, ordini professionali, università, etc). I **pubblici** di riferimento devono essere sempre presenti in tutte le fasi della comunicazione. Ad ogni step della comunicazione si dovrà evidenziare il pubblico principale con azioni mirate, senza trascurare gli altri target.

I messaggi

Il progetto di comunicazione dovrà elaborare tutti i messaggi idonei al pieno raggiungimento degli obiettivi generali e specifici descritti.

Per quanto riguarda, in particolare, le fasi principali dei concorsi di progettazione si devono prevedere almeno i seguenti messaggi:

Per promuovere l'adesione dei progettisti ai concorsi indetti dalle Pubbliche Amministrazioni (novembre 2008/giugno 2009)

- massima diffusione dei concorsi indetti dalle Amministrazioni
- gli esiti e i risultati dei bandi dei concorsi di architettura: le adesioni alla fase di prequalificazione, i progettisti selezionati per la fase concorsuale

Per promuovere gli esiti dei concorsi (settembre/dicembre 2008 e settembre/dicembre 2009)

- i risultati dei concorsi di progettazione, i progetti vincitori

Per promuovere le iniziative collegate e collaterali (settembre/dicembre 2008 e settembre/dicembre 2009)

- le mostre conclusive, la mostra nazionale

DOCUMENTAZIONE E CONTATTI

La documentazione relativa al programma Qualità Italia è consultabile sul sito internet www.sensicontemporanei.it/qi. per ogni informazione circa lo svolgimento della gara è possibile contattare la segreteria tecnica di Qualità Italia all'indirizzo email qualitaitalia@beniculturali.it , specificando in oggetto: Qualità Italia – Bando comunicazione.